

Skema til indsigelse ved fjernkøb

Blanketten skal udfyldes elektronisk, underskrives og sendes

- via en sikker forbindelse gennem din Netbank
- eller du kan udfylde blanketten elektronisk, printe og underskrive den, inden den sendes med almindelig post til:

BankNordik
Oknarvegur 5
Postboks 3048
110 Tórshavn
Færøerne

Når vi har modtaget din indsigelse, vil vi undersøge, om du har mulighed for at få penge tilbage og hurtigst muligt behandle din sag.

Det kan være, at vi får brug for at kontakte dig i forbindelse med sagsbehandlingen.

Bemærk: Kontoudskrift, med afkrydsede posteringer, skal vedlægges.

Personlige oplysninger	Navn:	
	Fødselsdato.:	
	Adresse:	
	Postnr., by:	
	E-mail:	Mobil:
Kontonummer		
Kortoplysninger	Korttype (afkryds): <input type="checkbox"/> Dankort <input type="checkbox"/> Visa/Dankort	
	<input type="checkbox"/> MasterCard <input type="checkbox"/> Hævekort	
	Sidste 4 cifre i kortnummeret:	
	Udløbsdato:	
Generelle spørgsmål <i>Bemærk: Ved print af dette dokument, vil den fulde årsagsbeskrivelse ligeledes fremgå på side 3</i>	1. Beskriv udførligt årsagen til denne indsigelse:	
	2. Hvornår har du sidst anvendt kortet?	Dato: Kl.:
	Sted/hjemmeside:	

	3. Hvordan har du opbevaret kortet?
	4. Hvordan har du opbevaret pinkoden?
	5. Har du fortalt pinkoden til andre personer?
	6. Har du lånt kortet ud til andre?
Spørgsmål, der skal besvares, hvis kortet er blevet stjålet, er tabt eller bortkommet	1. Hvornår opdagede du, at kortet var stjålet, tabt eller bortkommet?
	2. Hvornår anmeldte du kortet stjålet og til hvem? Dato: Kl.: Nets <input type="checkbox"/> BankNordik <input type="checkbox"/>
	3. Hvis kortet er stjålet, skal politianmeldelse indgives, før skemaet afleveres til banken. (Kopi af anmeldelse skal vedlægges) Har du indgivet politianmeldelse? Dato: Kl.: Sted:
	4. Beskriv udførligt omstændighederne, hvorunder kortet er bortkommet:
Spørgsmål, der skal besvares, hvis kortet er blevet misbrugt (F.eks. på internettet, varer ikke er som beskrevet, varer ikke er modtaget, kreditering ikke er gennemført)	1. Har du købt varer fra forretningen/hjemmesiden? Nej <input type="checkbox"/> Ja, få gange <input type="checkbox"/> Ja, ofte <input type="checkbox"/>
	2. Har du læst købsbetingelserne og kontaktet forretningen? Nej <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/>
	3. Har du forsøgt at få pengene retur fra forretningen/hjemmesiden? Nej <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/>
Du skal kontakte forretningen/hjemmesiden, inden indsigelse kan laves, dette er dog ikke gældende for tredjemands misbrug på internettet.	

	4. Beskriv udførligt omstændighederne, hvorunder du mener at have krav på tilbageførsel af betaling over internettet:
Bekræftelse	Såfremt indsigelsen er uberettiget, opkræves et gebyr herfor. Se bankens prisbog på hjemmesiden www.banknordik.dk . _____ den _____ 20_____ _____ Kundens underskrift